

Programación Estratégica por Programa-2013

INSTITUCIÓN: Servicio Nacional de Aguas Subterráneas, Riego y Avenamiento (Senara)

PROGRAMA 1: Actividades Centrales Servicios Administrativos

MISIÓN: Apoyar política, técnica y administrativamente la gestión institucional para el alcance de los objetivos.

OBJETIVO ESTRATEGICO INSTITUCIONAL: Promover una organización interna moderna y fortalecida, con un ambiente laboral adecuado, que coadyuve al posicionamiento del Senara como una institución consolidada y líder.

Producto (s)	Objetivo Estratégico del Programa	Indicador de Gestión y/o de Resultados	Fórmula	Desempeño Histórico				Metas del Indicador				Estimación Recursos Presupuestarios (en millones de colones)		Fuente de datos del indicador	Observaciones
				Desempeño Proyectado								2013			
				2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Monto	F F		
Producto: Gestión política, técnica, administrativa, del talento humano y financiera realizada	Llevar a cabo la dotación logística y de servicios de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen la satisfacción de los usuarios internos y externos	Porcentaje de compras realizadas según la programación del Plan de Compras Institucional	Cantidad de compras realizadas/ Total de compras programadas en el Plan de Compras Institucional	ND	ND	ND	100%	80%				699,84	Transferencias del Gobierno, BCIE Progirh, Contrapartida Progirh, Contrapartida Limón Ciudad Puerto.	Informes trimestrales de la Unidad de SA	
Usuarios: Cliente interno, personas físicas y jurídicas que reciben servicios de información y servicios del Senara	Llevar a cabo la gestión del talento humano de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen la satisfacción de los usuarios internos y externos	% del personal institucional capacitado en temas estratégicos	Cantidad de funcionarios que recibió capacitación en temas estratégicos/Cantidad de funcionarios que recibieron algún tipo de capacitación	ND	ND	20%	20%	20%				532,44	Transferencias del Gobierno, BCIE Progirh, Contrapartida Progirh, Contrapartida Limón Ciudad Puerto.	Informes trimestrales de la Unidad de RRHH	
	Llevar a cabo la gestión financiero contable de la Institución bajo estándares de calidad que garanticen la satisfacción de los usuarios internos y externos	Gestiones unitarias de cobro en proyectos de pequeño riego financiados realizadas	Número de gestiones unitarias de cobro en proyectos de pequeño riego realizadas	ND	ND	ND	1350	1200				500,97	Transferencias del Gobierno, Recuperación de Inversiones	Informes trimestrales de la Unidad de FC	

1) El dato sobre desempeño histórico del periodo 2012 corresponde a la programación anual para ese periodo.

Total: 1.733,25